

**SISTEM INFORMASI PENGURUSAN BEA BALIK NAMA
KENDARAAN BERMOTOR PADA PT. ARISTA MITRA LESTARI
BERBASIS AUTONOMY PROCESS AUTOMATION
(INFORMATION SYSTEMS OF ARRANGING TITTLE TRANSFER TAX
FOR MOTORIZED VEHICLES AT PT. ARISTA MITRA LESTARI
BASED ON AUTONOMY PROCESS AUTOMATION)**

Alfonsius Dimas Ardianto
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
alfonsius_dimas@hotmail.com

ABSTRACT

All this time, PT. Arista Mitra Lestari requires an approach to improve effectiveness and efficiency by developing process automation and deftness to manage the process of arranging Tittle Transfer Tax for New Vehicle (BBNKB) to help companies monitor and control all elements of the business process, such as employees, customers, service agency, and workflows. This Final Project is made to improve the quality of business processes to arrange Tittle Transfer Tax for New Vehicle or the term used is BBN1 through the provision of better feedback mechanisms. Continuous and real-time reviews will help companies identify problems and then resolve them more quickly before the problem continues.

Keywords: Automation, Business Procees, Tittle Transfer Tax for New Vehicle (BBNKB), workflow

ABSTRAK

Selama ini PT. Arista Mitra Lestari membutuhkan sebuah pendekatan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi melalui pembangunan otomatisasi proses dan ketangkasan untuk mengelola proses pengurusan Bea Balik Nama Kendaraan Baru (BBNKB) membantu perusahaan dalam mengawasi dan mengontrol seluruh elemen pada proses bisnis, seperti karyawan, pelanggan, biro jasa, dan workflow. Tugas akhir ini dibuat untuk meningkatkan kualitas proses bisnis dalam pengurusan Bea Balik Nama kendaraan baru atau istilah yang digunakan adalah BBN1 melalui penyediaan mekanisme feedback yang lebih baik. Review yang berkesinambungan dan real-time akan membantu perusahaan dalam mengidentifikasi masalah dan kemudian mengatasinya secara lebih cepat sebelum masalah tersebut berlanjut

Kata Kunci : Otomatisasi, Proses Bisnis, Bbnkb, *Workflow*